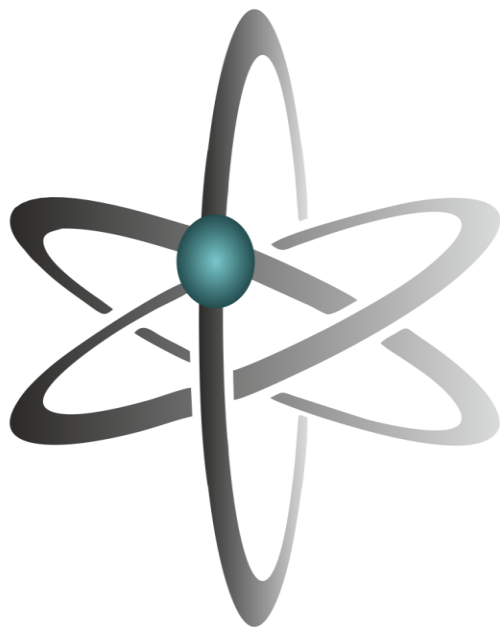




**GRUPO
QUANTUM S.A.**

Avda. Eusebio Ayala N° 4.073 e/R.I. 3 Corrales y R.I. 6
Boquerón - Edificio Lion, 2° Piso, Asunción - Paraguay.

Email: quantum@ggsa.com.py

Teléfono: 591 21 338 2178

www.ggsa.com.py

Quantum Management es una Unidad de Negocios del Grupo Quantum S.A., dedicada a ofrecer servicios especializados de ventas tercerizadas, para la gestión integral de portafolios de empresas de los distintos rubros comerciales y financieros.

Un canal externo de “VENTAS” puede ayudar a una entidad a aumentar sus ventas con un menor costo, mediante un Call Center especializado en la gestión de llamadas para optimizar la atención y el contacto con clientes existentes o potenciales nuevos clientes.

Quantum Management cuenta con la estructura y capacidad de gestión necesarios para brindar un servicio eficiente, que le permite mejorar la rentabilidad de su cartera con el menor costo posible.

La gestión integral está diseñada para ofrecer respuestas satisfactorias frente a los continuos cambios y constantes desafíos, propios de un mercado dinámico donde las empresas buscan un rápido posicionamiento y crecimiento de sus negocios.

El **Call Center** está compuesto por los siguientes recursos:

Recursos Humanos

- Gestores telefónicos
- Supervisores y team-leaders

Recursos Tecnológicos

- Sistema informático integral
- Software con llamador predictivo
- Reportes detallados de gestión
- Software de envío de mensajes masivos
- Base de datos de nuevos clientes

El **Call Center actualmente** ofrece servicios a la siguiente empresa:

- FINANCIERA SOLAR

En su momento, hemos también trabajado con Tu Financiera.

TECNOLOGÍA UTILIZADA

Software de Call Center OCTOPUS

MODULOS DE NEGOCIO

RECOVERY

Sistema integral de gestión de cobranzas para cartera propia y tercerizada.

SELLS

Sistema de Ventas para la gestión operaciones de telemarketing.

HELPDESK

Sistema de Atención al Cliente.

DELIVERY

Sistema de Delivery y logística.

Octopus
BPM

Octopus
PBX

Octopus
SMS &
Mailing

Octopus
Dialer

Octopus
Reporting

JARVIS

VENTAS/SELL

- ✓ Campañas Entrantes y Salientes en simultaneo.
- ✓ Discadores Predictivos, Progresivos, Asistidos, Preview y Potencia.
- ✓ Reglas de reciclado automáticas por cliente asegurando el recorrido en el orden y cantidad de intentos deseados por teléfono de cliente.
- ✓ Detector de Buzones.
- ✓ Gestión, priorización y medición de múltiples bases de datos de contactos.
- ✓ Monitores de productividad, ofertas y tasa de conversión a venta facilitando la medición de la capacidad productiva y del coste de oportunidad.
- ✓ Grabación del 100% de llamadas y escuchas online con capacidad de intervención.
- ✓ Reparto de llamadas y contactos en base a “skills” y productividad.
- ✓ Segmentación online y generación de filtros y bases para marcadores, gestión y envío de SMS's.

11:29:34

Leads Brutos

204

Leads Validos

204

Leads Cualificados

164

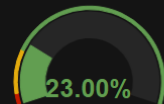
VENTAS

46

VENTAS FIJAS

14

CONVERSIÓN VÁLIDO



CONVERSIÓN CUALIFICADO



NDA



Llamadas en Cola

0

A. Online

7

A. Hablando

3

A. Pausa

1

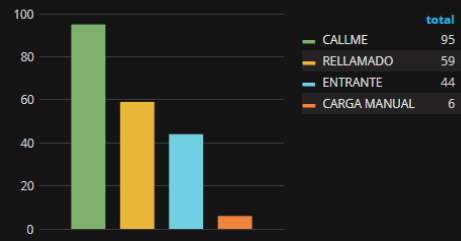
A. Libres

3

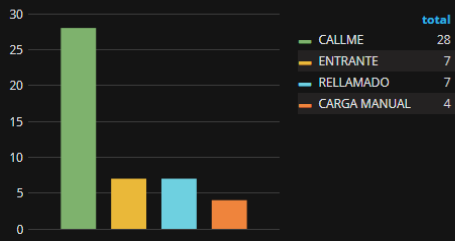
LLAMADAS

Cuenta	Atendidas	Perdidas	Total	%A	%P	Agentes
CA-01	181	47	228	79.00%	21.00%	9

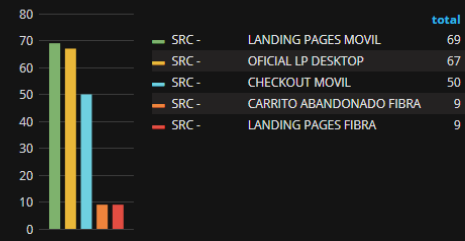
NUEVOS LEADS POR TIPO



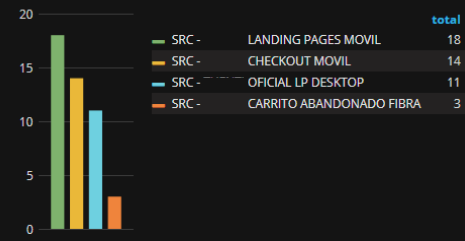
VENTAS POR TIPO DE LEAD



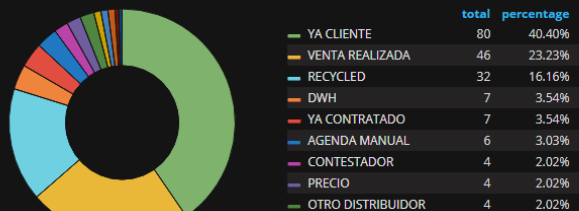
NUEVOS LEADS POR FUENTE



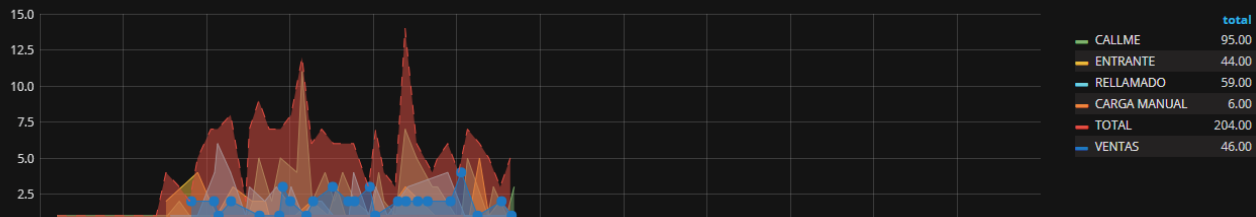
VENTAS POR FUENTE



CATEGORIZACIONES LEADS G.



Evolución Diaria



TECNOLOGIAS

100% WEB BASED

Octopus esta basado 100% en tecnologías web haciendo que sea compatible en entornos LAN (Intranet) o en entornos WAN (Cloud) por ende es multiplataforma (funciona sin importar el sistema operativo). Sus instancias pueden ser desplegadas en instalaciones propias como VMWare o en instalaciones en la nube como Amazon, Asure o Tigo.

100% LICENCIAS GRATUITAS

Octopus no depende de sistemas pagos de terceros lo cual hace que la evolución del mismo no este atada a cambios comerciales y/o de políticas foraneas. Todas las tecnologías que utiliza Octopus son revolucionarias y son consideradas lideres en el sector. No trasladar costos indirectos al cliente mejora los precios finales y sobre todo unifica la responsabilidad.



TECNOLOGÍA UTILIZADA



Push Caller

Difusión de Campañas - Broadcast

CataTropa

Catatrepa es una empresa paraguaya con más de 10 años en el mercado, que opera en el campo de las Telecomunicaciones. Especializada en el desarrollo y operación de Servicios de Valor Agregado para Telecomunicaciones, Desarrollo de Software y mensajería móvil.

Ofrece soluciones integrales que facilitan la captación de nuevos ingresos, captura de nuevos mercados y el alcance de los objetivos estratégicos mediante la utilización de la tecnología disponible.



Nuestra Plataforma

Push Caller Broadcast

Es una plataforma que está orientada a interactuar con los usuarios de celulares mediante llamadas grabadas y/o mensajes de texto (SMS), ofreciendo **multiplicar** la productividad en las comunicaciones de una forma flexible, potente y segura.

Además es totalmente web y es capaz de integrarse al Call Center, y permite el acceso via WebService (API)

Aplicable para

- ✓ Marketing
- ✓ Ventas
- ✓ Seguros
- ✓ Cobranzas
- ✓ Encuestas

Ejemplos

Se pueden enviar promociones dirigidas, encuestas y comunicaciones PERSONALIZADAS que permiten visualizar imágenes/videos e identificar a los clientes que clickearon, los que accedieron a redes sociales, al Whatsapp, y los que cargaron los datos solicitados

Today 4:29 PM

CLARO te invita a renovar tu celular! Para acceder a la increíble PROMO como cliente hace click aca <http://smslink.co/s?id=1-e2w>

 smslink.co



¿Que otro modelo de telefono te interesa?

- ☐ Iphone
- ☐ Samsung
- ☐ Otro

 Enviar



 Llamar Ahora

iiii MUCHAS GRACIAS !!!!

iiiEL FUTURO SE MEJORA, CON ALIANZAS!!!