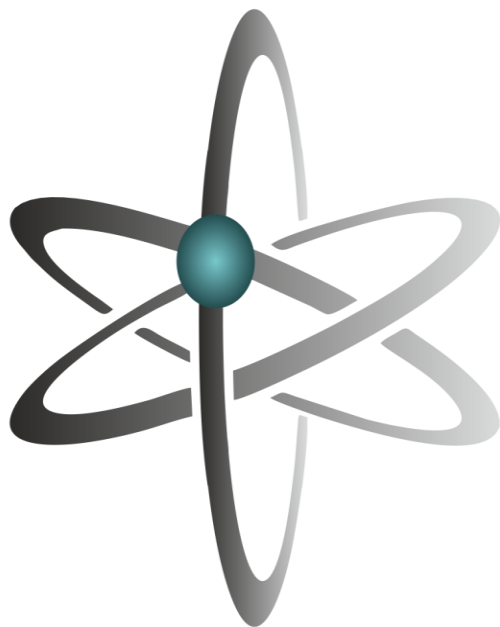




**GRUPO
QUANTUM S.A.**

Avda. Eusebio Ayala N° 4.073 e/R.I. 3 Corrales y R.I. 6
Boquerón - Edificio Lion, 2° Piso, Asunción - Paraguay.

Email: rquinenao@ggsa.com.py

Teléfono: 591 21 338 2178

Cel. 0982 281881

www.ggsa.com.py

Quantum Management es una Unidad de Negocios del Grupo Quantum S.A., dedicada a ofrecer servicios especializados de ventas y cobranzas tercerizadas, así como la compra de cartera vencida, para la gestión integral de portafolios de empresas de los distintos rubros comerciales y financieros.

La tercerización de “COBRANZAS” puede ayudar a bajar la morosidad de la cartera de créditos, mediante un Call Center especializado en la gestión de llamadas para optimizar la atención y el contacto con los clientes.

Quantum Management cuenta con la estructura y capacidad de gestión necesarios para brindar un servicio eficiente, que le permite mejorar la rentabilidad de su cartera con el menor costo posible.

La gestión integral está diseñada para ofrecer respuestas satisfactorias frente a los continuos cambios y constantes desafíos, propios de un mercado dinámico donde las empresas buscan un rápido posicionamiento y crecimiento de sus negocios.

El **Call Center** está compuesto por los siguientes recursos:

Recursos Humanos

- Gestores telefónicos
- Equipos de Cobradores
- Supervisores y team-leaders

Recursos Tecnológicos

- Sistema informático integral
- Software con llamador predictivo
- Reportes detallados de gestión
- Base de datos para búsqueda de clientes

El **Call Center actualmente** ofrece servicios a las siguientes empresas:

- ELECTROFÁCIL
- ELECTROBAN
- FINANCIERA SOLAR
- NÚCLEO S.A.(PERSONAL)
- CENTRAL DE SEGUROS
- GRUPO EPEM
- UNICENTRO
- CARTERA PROPIA(Compra de cartera)

En su momento, hemos también trabajado con Banco Amambay (hoy Banco Basa), CrediSolución, CrediCentro, Negofin, entre otros.

TECNOLOGÍA UTILIZADA

Software de Call Center OCTOPUS

MODULOS DE NEGOCIO

RECOVERY

Sistema integral de gestión de cobranzas para cartera propia y tercerizada.

SELLS

Sistema de Ventas para la gestión operaciones de telemarketing.

HELPDESK

Sistema de Atención al Cliente.

DELIVERY

Sistema de Delivery y logística.

Octopus
BPM

Octopus
PBX

Octopus
SMS &
Mailing

Octopus
Dialer

Octopus
Reporting

JARVIS



COBRANZAS/RECOVERY

- ✓ Gestión de Clientes tercerizados para compra o gestión de cartera.
- ✓ Gestión en base a entidad jerárquica de Cliente->Cuenta->Cuota.
- ✓ Segmentación de carteras Cliente y Campañas.
- ✓ Gestión por cliente o por cuenta.
- ✓ Compatibilidad con múltiples monedas.
- ✓ Elaboración de Documentos para impresión o envío por email.
- ✓ Gestión por eventos.
- ✓ Gestión de alarmas y acciones preventivas.
- ✓ Gestor documental por cliente.
- ✓ Elaboración de filtros de cartera por usuario y campaña.

- ✓ Administración de campos de base de datos y tablas de Cliente, Cuentas, Cuotas y Pagos.
- ✓ Gestión de tipos de pagos (cheques, giros, etc.).
- ✓ Administración de agenda de promesas de pago y cobros puntuales y diferidos.
- ✓ Gestión de cálculos y tipos de interés parametrizables por campaña.
- ✓ Gestión de estado de clientes, cuentas, cuotas y pagos.
- ✓ Gestión de equipos de Agentes, Supervisores, Back-Office y Cobradores.
- ✓ Gestión de agenda de cobradores.

- ✓ Capacidad de realizar negociaciones de pagos parciales y totales.
- ✓ Formularios de gestión parametrizables .
- ✓ Gestión de objetivos y cumplimiento por usuario y campaña en base a recaudación, clientes gestionados, etc.
- ✓ Gestión de estados de pagos (rechazados, cancelados, aprobados, liquidados, etc.).
- ✓ Integración con sistemas de 3ros en base a Webservice's.
- ✓ Envío de SMS.
- ✓ Envío de Emails.
- ✓ Llamadas Telefónicas.

Y mucho mas...



11:29:34

Leads Brutos

204

Leads Validos

204

Leads Cualificados

164

VENTAS

46

VENTAS FIJAS

14

CONVERSIÓN VÁLIDO



CONVERSIÓN CUALIFICADO



NDA



Llamadas en Cola

0

A. Online

7

A. Hablando

3

A. Pausa

1

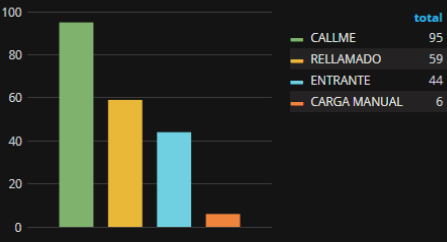
A. Libres

3

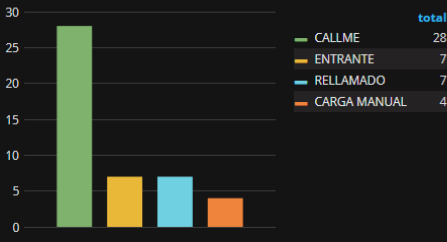
LLAMADAS

Cuenta	Atendidas	Perdidas	Total	%A	%P	Agentes
CA-01	181	47	228	79.00%	21.00%	9

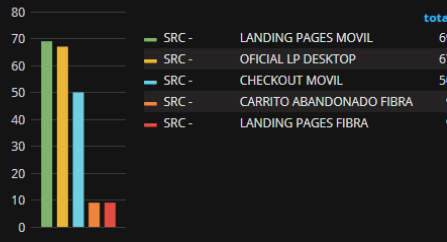
NUEVOS LEADS POR TIPO



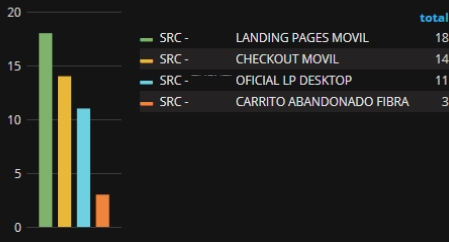
VENTAS POR TIPO DE LEAD



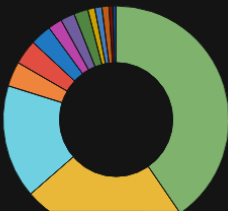
NUEVOS LEADS POR FUENTE



VENTAS POR FUENTE

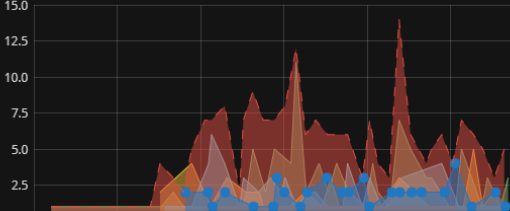


CATEGORIZACIONES LEADS G.



total	percentage
YA CLIENTE 80	40.40%
VENTA REALIZADA 46	23.23%
RECYCLED 32	16.16%
DWH 7	3.54%
YA CONTRATADO 7	3.54%
AGENDA MANUAL 6	3.03%
CONTESTADOR 4	2.02%
PRECIO 4	2.02%
OTRO DISTRIBUIDOR 4	2.02%

Evolución Diaria



total
CALLME 95.00
ENTRANTE 44.00
RELLAMADO 59.00
CARGA MANUAL 6.00
TOTAL 204.00
VENTAS 46.00

TECNOLOGIAS

100% WEB BASED

Octopus esta basado 100% en tecnologías web haciendo que sea compatible en entornos LAN (Intranet) o en entornos WAN (Cloud) por ende es multiplataforma (funciona sin importar el sistema operativo). Sus instancias pueden ser desplegadas en instalaciones propias como VMWare o en instalaciones en la nube como Amazon, Asure o Tigo.

100% LICENCIAS GRATUITAS

Octopus no depende de sistemas pagos de terceros lo cual hace que la evolución del mismo no este atada a cambios comerciales y/o de políticas foraneas. Todas las tecnologías que utiliza Octopus son revolucionarias y son consideradas lideres en el sector. No trasladar costos indirectos al cliente mejora los precios finales y sobre todo unifica la responsabilidad.



iiii MUCHAS GRACIAS !!!!

iiiEL FUTURO SE MEJORA, CON ALIANZAS!!!